

第380回県民ホール寄席 柳家喬太郎 独演会 チケット払い戻しに関するお知らせ

上記公演は、延期公演が決定しております（2021年3月1日(月)19:00）。

5/21(木)、9/18(金)同公演のチケットをお持ちの方は、お手持ちのチケットで延期公演にご入場いただけます。払い戻しをご希望の方は、下記の通りお手続きをお願いいたします。

【チケットかながわでご購入のお客様】

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座にチケット代金の振込をいたします。

下記必要書類をご返送ください。

◆必要書類◆

①当日の半券が切り落とされていないチケット（購入枚数分）

②以下を記載したメモ または 「払い戻し申込書」

1.返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義人

2.氏名（カナ）、電話番号（日中ご連絡がつきやすい番号）、住所

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ「柳家喬太郎」払い戻し係

送付受付締切：2020年9月30日（水）必着

【ご注意事項】

※入金済みで未発券の方は、公演日までに必ずチケットを発券のうえ、お手続きをお願いいたします。

※払い戻し受付期間を過ぎてからの受付はできませんのでご了承ください。

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違がないか今一度ご確認ください。

※払い戻し対象は、チケット代金、チケット返送に伴う郵送料（最大440円）までとさせていただきます。

支払手数料、発券手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

※郵送料は実費、もしくは最大440円（簡易書留相当額）までの払い戻しとなりますのでご注意ください。

※普通郵便での返送時未着事故については、責任を負いかねます。予めご了承ください。

※チケットが届き次第、隨時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大3～4週間程度お時間をいたたく場合もございますので何卒ご了承をお願いいたします。

※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

※お客様の個人情報は払い戻しに関わる手続きのためのみに利用させていただきます。個人情報保護法を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

●チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先へお問い合わせください。