

上海歌舞団・舞劇「朱鷺」公演 チケット代金払い戻しのお知らせ

公演中止となりました、上海歌舞団・舞劇「朱鷺」公演チケットをご購入のお客様につきまして、チケットの払い戻し方法をご案内いたします。

公演中止の詳細はこちらをご覧ください。

一般財団法人民主音楽協会首都圏本部 (https://www.min-on.or.jp/topics/info_1196.html)

【チケットかながわでご購入のお客様】

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座にチケット代金の振込をいたします。

下記必要書類を「簡易書留」でご返送ください。「簡易書留」料金もあわせてご返金いたします。

◆必要書類◆

①当日の半券が切り落とされていないチケット（購入枚数分）

②以下を記載したメモ ※

1. 返金先口座（銀行名、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義カナ）

2. 氏名（カナ）、電話番号（日中ご連絡がつきやすい番号）、住所

※「②」は以下「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。（pdf）

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ 上海歌舞団・舞劇「朱鷺」払戻係

送付受付締切：2020年3月31日（火）必着

【ご注意事項】

※払い戻し受付期間を過ぎてからの受付はできませんのでご了承ください。

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違がないか一度ご確認ください。

※必ず簡易書留でご郵送ください。普通郵便での送付による未着事故が生じた場合、払い戻しはできませんのでご了承ください。

※払い戻し対象は、チケット代金、チケット返送に伴う簡易書留送料（440円）までとさせていただきます。その他の方法でご返送いただいた場合でも郵送料は最大440円までの払い戻しとなりますのでご注意ください。支払手数料、発券手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

※チケットが届き次第、隨時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大3～4週間程度お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承お願いいたします。

※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

※お客様の個人情報は払い戻しに関わる手続きのためのみに利用させていただきます。個人情報保護法を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。

払戻に関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00~18:00)

●チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先へお問い合わせください。