

松山バレエ団 新『白鳥の湖』 全4幕
チケットかながわ払い戻しに関するお知らせ

【チケットをチケットかながわ窓口発券、もしくは配送で受領されたお客様向けのご案内】

(チケットかながわ窓口：県民ホール、KAAT 神奈川芸術劇場、音楽堂窓口)

■払い戻し対象は以下となります。

- ・チケット代金
 - ・チケット返送に伴う簡易書留送料（最大 440 円） ※チケットかながわへ郵送が必要なお客様のみ
- ※誠に恐れ入りますが購入時配送料は払い戻し対象となりませんのでご了承ください。
※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

■払い戻し方法は、お客様のお支払い方法により以下の2種類のどちらかとなります。

以下の(1)～(2)のどちらに該当するか不明な場合、お手数ですがチケットかながわまでお問い合わせください。

(1) インターネット、もしくはお電話での「予約時に」**クレジットカード決済をされた方**

お客様による手続きは必要ございません。チケットかながわにてご返金の手続きを行います。

ご返金は、ご購入時のクレジットカードを通じておこないますので、ご利用明細をご確認ください。

返金時期はクレジットカード会社により異なります。(1～2ヶ月かかる場合もございます)

また、チケットをご持参、ご郵送頂いても振込での対応は致しかねますので何卒ご了承ください。

(2) チケットかながわ窓口にて、「発券時に」**クレジットカード決済をされた方、**

及び「現金・電子マネー等カード以外の決済方法で」**決済をされた方**

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座に代金の振込をいたします。下記の必要書類・チケットを
4月6日(月)必着で「チケットかながわ窓口」にお持ち頂くか「簡易書留」でご返送ください。

◆必要書類◆

1. チケット（購入枚数分、当日の半券が切り落とされていないもの）

2. 以下を記載したメモ ※

○返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

○氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡が付きやすい番号）

※「2.」は「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。窓口でも配布しております。

郵送先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ 新『白鳥の湖』払い戻し係

送付受付締切：2020年4月6日(月) 必着

【チケット郵送の際のご注意事項】

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違ないか、今一度ご確認ください

ださい。

※簡易書留でのご送付をお願いいたします。普通郵便での送付による未着事故が生じた場合、払い戻しはできませんのでご了承ください。またその他の方法でご返送いただいた場合でも、郵送料は実費もしくは最大 440 円までの払い戻しとなりますのでご注意ください。

※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大 3～4 週間程度お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承ください。

※お客様の個人情報はお払い戻しに関わる手続きのみに利用させていただきます。法令等を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

●チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先のプレイガイド（神奈川芸術協会、ぴあ、イープラス、ローソンチケット等）へお問い合わせください。

チケットかながわ